

来店不要サービスについて



シティホームでは、「新型コロナウイルス」感染防止の為、店舗への来店など外出を控えたいお客様の為に、来店不要サービスを実施中です。IT や Web を使用して、自宅にいながらお部屋探しができるサービスをご用意しております。

●ご利用方法●

①お部屋探し

ホームページや LINE から希望のお部屋をお探し（お申し付け）ください。

■シティホームホームページ <https://www.cityhome.jp/>

■LINE でお部屋探し！お近くのセンターと LINE でつながる <https://www.cityhome.jp/line/list>（スマホ専用ページ）

②案内（内見）

スタッフがお客様の代わりに現地に行って LINE ビデオ通話でお部屋を紹介する「オンライン案内」や、スタッフがお部屋の見学に同行しないことも可能です。

■オンライン案内 ※事前に各センタースタッフと時間等の打ち合わせをさせていただきます。

■スタッフの同行しない案内（一部物件を除く）※決められた時間のみ、お部屋の鍵を開けておきます。ごゆっくり見学してください。

③Web 申込

LINE・メールにて、申込書類（記入項目）をお送りさせていただきます。

ご記入後、LINE・メール・FAX 等にて、各担当センターまでお送りください。

④重要事項説明

LINE 等のビデオ通話にて、IT 重説をさせていただきます。※ビデオ通話の出来るスマートフォンやタブレットのご用意をお願い致します。

⑤契約書類について

書類を郵送にてお届けいたします。ご記入・ご捺印頂いた後は、各担当センターへの返送をお願い致します。

⑥鍵の受け取り

店頭での受け取りの他に、鍵を郵送することも可能です。（追跡サービスのついた郵送方法でお送りします）

上記サービスを全て活用すれば、一度も来店することなくお部屋の契約を完了し、入居することができます。

一部サービスのみ利用も可能ですので、この時期のお部屋さがしにぜひご利用ください。